

**PROTOKÓŁ Z KONTROLI PROBLEMOWEJ  
PRZEPROWADZONEJ W POWIATOWYM OŚRODKU INTERWENCJI KRYZYSOWEJ  
W OŁAWIE**

Kontrola przeprowadzona zgodnie z planem kontroli na rok 2019

## **I. Warunki organizacji kontroli**

**Jednostka kontrolowana:**

*Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Ośrodku Interwencji kryzysowej w Oławie (określonym poniżej skrótem POIK).*

**Jednostka kontrolująca:**

*Kontrolę, na podstawie upoważnienia Starosty nr 87/2019 z dnia 06.06.2019 r., przeprowadziły:*

- 1. Zastępca Dyrektora Pani Bożena Ciechanowska,*
- 2. Starszy referent ds. księgowych – Pani Katarzyna Podgórska.*

**Termin kontroli:**

*Kontrolę prowadzono w dniach: 13-27.06.2019 r.*

**Okres podlegający kontroli:** *od 01.06.2018 r. do 31.05.2019 r.*

**Przepisy prawne z zakresu kontroli:**

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 1508, z późn. zm.)*
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390 z późn. zm.)*

**Zakres kontroli problemowej:**

- a) dokumenty formalne, stanowiące podstawę prawną do realizacji zadań powiatu w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,*
- b) zasoby kadrowe (Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej) pod kątem zagwarantowania odpowiedniego poziomu usług,*
- c) opracowane i przyjęte programy służące działaniom profilaktycznym, mającym na celu udzielenie specjalistycznej pomocy.*

## **II. Podstawa do ustaleń kontroli:**

- wgląd w dokumenty merytoryczne i formalne dotyczące realizowanych zadań,*
- wyjaśnienia udzielane przez Kierownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej Pana Dariusza Świąsa,*
- analiza zastanej dokumentacji.*

## **III. Dokumenty poddane analizie a stanowiące podstawę do sporządzenia Protokołu:**

- 1. Uchwała Nr XL/219/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 31 stycznia 2018 r.,*
- 2. Uchwała Nr XLIII/238/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 28 marca 2018 r.,*

3. Uchwała Nr XXXVII/263/2013 Rady Powiatu w Oławie z dnia 27 listopada 2013 r. w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą, na lata 2013-2020,
4. Załącznik do Uchwały Nr XXXVII/263/2013 Rady Powiatu w Oławie z dnia 27 listopada 2013 r. - Powiatowy Program promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą, na lata 2013-2020,
5. Uchwała Nr XV/76/2015 Rady Powiatu w Oławie z dnia 30 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia „Powiatowego programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie na lata 2016-2020”,
6. Uchwała Nr XXXVII/263/2013 Rady Powiatu w Oławie z dnia 27 listopada 2013 r. w sprawie przyjęcia „Powiatowego programu promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą, na lata 2013-2020”,
7. Uchwała Nr XXXIII/173/2017 Rady Powiatu w Oławie z dnia 28 czerwca 2017 r. w sprawie przyjęcia „Powiatowego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2017-2020”,
8. Umowa zlecenia z dnia 20 marca 2019 r. dot. prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców i opiekunów „Rodzicielstwo bez tajemnic” (DŚ),
9. Umowa zlecenia z dnia 20 marca 2019 r. dot. prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców i opiekunów „Rodzicielstwo bez tajemnic”(AD),
10. Wzory dokumentów będących w obiegu POIK-u,
11. Karty zgłoszeń wraz z wykazem osób, którym udzielono pomocy i wsparcia w 2018 r.
12. Karty zgłoszeń wraz z wykazem osób, którym udzielono pomocy i wsparcia w 2019 r.
13. Karty pracy psychologa zatrudnionego w Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej,
14. Arkusze rozliczeniowe psychologa do umowy zlecenie z dnia 21.09.2018 r.,
15. Umowa zlecenia z dnia 31 grudnia 2018 r. dot. świadczenia specjalistycznej pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych kryzysem psychicznym,
16. Umowa zlecenia z dnia 19 marca 2019 r. dot. wykonania prac i czynności związanych z zapewnieniem pomocy prawnej osobom dotkniętym kryzysem psychicznym, w szczególności związanych z przemocą w rodzinie, w ramach działalności Powiatowego

Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie,

17. Zakres czynności na stanowisku pracy kierownika POIK,
18. Zakres czynności na stanowisku pracownika socjalnego (JK),
19. Zakres czynności na stanowisku pracownika socjalnego (MS).
20. Umowa zlecenia z dnia 15 marca 2019 r. dot. świadczenia usług na rzecz osób stosujących przemoc w rodzinie będących uczestnikami programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie.
21. Umowa zlecenia z dnia 20 marca 2019 r. dot. prowadzenia i dokumentowania monitoringu zachowań osób stosujących przemoc w rodzinie będących uczestnikami programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
22. Uchwała Nr 717/2018 Zarządu Powiatu w Oławie z dnia 2 marca 2018 r.,
23. Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu Powiatu Nr 717/2018 z dnia 2 marca 2018 r.

#### **IV. Ustalenia kontrolne:**

##### **1. Podstawy formalne funkcjonowania Ośrodka:**

*Na podstawie Uchwały Nr XL/219/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 31 stycznia 2018 r. w sprawie utworzenia Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Ośrodka Wsparcia w Oławie (zm. Uchwała Nr XLIII/238/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 28 marca 2018 r.), utworzono Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej, który działa od 1 marca 2018 r. w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie.*

*Działanie Ośrodka reguluje Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie.*

*Rozdział VII regulaminu określa strukturę zatrudnienia oraz podstawowe zadania POIK.*

##### **2. Zasoby kadrowe**

*Zgodnie z rozdziałem VII Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie, w skład POIK wchodzi: kierownik, pracownik socjalny, psycholog, radca prawny, terapeuci.*

*W stanie faktycznym stan zatrudnienia w POIK przedstawia się następująco:*

*1) 3 osoby w ramach umowy o pracę:*

*- kierownik - 1 etat,*

*- dwóch pracowników socjalnych po ½ etatu.*

*2) 2 osoby w ramach umowy zlecenia:*

- **psycholog** – od 1 stycznia 2019 r. do 31.12.2019 r. wg stawki godzinowej określonej w umowie,
- **prawnik** – od dnia 19.03.2019 r. do 31.12.2019 r. wg stawki godzinowej określonej w umowie.

Komisja analizując karty pracy psychologa, arkusz rozliczeniowy psychologa, karty osób korzystających z pomocy, ustaliła, że w okresie objętym kontrolą, liczba udzielonych form pomocy kształtowała się następująco:

- ✓ 163 wizyty u psychologa (!),
- ✓ 30 wizyt o charakterze socjalnym, co wskazuje, że dwóch pracowników socjalnych obsługuje 2,5 osoby na miesiąc (!)
- ✓ 1 wizyta u prawnika.

Z **30 kart** osób korzystających z pomocy **tylko 10 zostało obsłużonych przez pracowników socjalnych** w badanym okresie.

**Nasuwa się więc wątpliwość co do zasadności realizacji tego zadania przez dwóch pracowników socjalnych a potrzebą etatowego zatrudnienia psychologa i terapeuty.**

Zatrudnienie do realizacji programu korekcyjno-edukacyjnego:

**3 osoby** (umowa zlecenie), zadanie w całości finansowane ze środków budżetu wojewody:

- prowadzący zajęcia 2 osoby od 15 marca 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.,
- osoba do prowadzenia i dokumentowania monitoringu.

Wymogi kwalifikacyjne specjalistów prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie określone zostały w § 9 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r. Nr 50, poz. 259). Specjaliści prowadzący Program spełniają ww. wymogi.

Zatrudnienie do realizacji Powiatowego programu promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych - finansowanie budżet powiatu oławskiego:

- ✓ **2 osoby** zatrudnione na umowę zlecenie, stawka godzinowa wg zapisów w umowie, 70 h, czas obowiązywania - od 3 kwietnia 2019 r. do 30 czerwca 2019 r.

### **3. Zasoby lokalowe**

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej mieści się w budynku, w którym znajduje się Dom Dziecka oraz Zespół do spraw rodzinnej pieczy zastępczej.

POIK zajmuje jedno pomieszczenie biurowe, w którym umieszczono trzy stanowiska pracy, kierownika i dwóch pracowników socjalnych. Prawnik i psycholog po wcześniejszym ustaleniu z klientem terminu i godziny spotkania, zajmuje pokój psychologa zatrudnionego w Zespole ds. rodzinnej pieczy zastępczej, w razie braku dostępu przyjmuje się klienta w sali konferencyjnej.

#### **4. Realizacja podstawowych zadań powiatu (art. 47 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej):**

##### ***Udzielenie natychmiastowej specjalistycznej pomocy:***

- *psychologicznej,*
- *poradnictwa socjalnego,*
- *poradnictwa prawnego,*
- *schronienia do 3 miesięcy.*

*Ośrodek funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach pracy jednostki tj. 7.30 – 15.30 a w środy od 8.00 do 16.00. Dyżur telefoniczny poza stałymi godzinami pod numerem telefonu infolinii od 8.00 do 22.00.*

*POIK posiada założoną stronę internetową na portalu społecznościowym.*

***Brak natychmiastowej dostępności pomocy specjalistów, w szczególności psychologa. Na konsultacje z psychologiem i prawnikiem trzeba czekać . W pierwszej kolejności osoby w kryzysie przyjmowane są przez pracownika socjalnego a następnie czekają na termin umówienia wizyty.***

##### ***Udzielenie pomocy powinno być natychmiastowe.***

***Brak współpracy z pracownikami socjalnymi Ośrodków Pomocy Społecznej oprócz jednego przypadku. Współpraca ta powinna polegać na wymianie informacji dot. klienta oraz wspólnemu zaangażowaniu się w pomoc na rzecz klienta.***

***Brak informacji na karcie zgłoszenia o kontynuacji kontaktu pracownika socjalnego z osobą potrzebującą pomocy. Z dokumentów nie wynika, czy pracownik monitorował co dzieje się z osobą zgłaszającą się do POIK po pierwszej wizycie. W dokumentacji brak jest informacji o dalszym przebiegu wydarzeń zakończeniu sprawy.***

***W przypadku stanu kryzysowego, w jakim znajdują się te osoby, gromadzenie informacji i monitorowaniu sytuacji klientów wydaje się niezbędne.***

##### ***Udzielenie schronienia do 3 miesięcy:***

*Zakres podstawowych usług świadczonych przez hostel obejmuje:*

- zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu w przypadku, zagrożenia bezpieczeństwa lub życia klienta,
- poradnictwo, psychologiczne, socjalne i prawne,
- pracę socjalną skierowaną przede wszystkim na wzmocnienie lub odzyskanie zdolności do prawidłowego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym,
- animowanie i prowadzenie grup wsparcia i grup samopomocowych.

O pomoc w formie pobytu w hostelu Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej ubiegać się mogą osoby zarówno z powiatu oławskiego jak też, na mocy stosownych porozumień, z innych powiatów znajdujące się w stanie kryzysu i nie posiadające możliwości innego schronienia. Do obsługi hostelu kierownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej deleguje opiekuna hostelu. W hostelu nie może zamieszkiwać jednocześnie więcej niż czterech użytkowników.

Skierowanie na pobyt i do korzystania ze wsparcia w hostelu wydaje kierownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oławie, na wniosek osoby zainteresowanej. Miejsce w hostelu przyznaje się na okres do 3 miesięcy. W szczególnych uzasadnionych przypadkach czas pobytu może zostać przedłużony na okres kolejnych 3 miesięcy.

Hostel to wyodrębnione mieszkanie, które składa się z trzech pokoi mieszkalnych oraz pomieszczeń wspólnych: kuchni, łazienki i przedpokoju.

W okresie objętym kontrolą w hostelu zostało umieszczone 6 osób:

- 1) 23.10.2018 r. - 13.12.2018 r.- matka z trójką dzieci,
- 2) 21-28.12.2018 r.- matka z córką.

**5. Zadania własne powiatu** wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie a realizowane wg zadań zawartych w Powiatowym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w powiecie oławskim na lata 2017-2020:

- **Opracowanie i realizacja programów służących działaniom profilaktycznym, mającym na udzielenie specjalistycznej pomocy.**

Ustalenia kontroli:

POIK zorganizował Warsztat kompetencji wychowawczych „**Rodzicielstwo bez tajemnic**” od 1 kwietnia 2019 r. do 26 czerwca 2019 r.

Liczba uczestników programu: zgodnie z listami obecności od 11 do 14 osób

Przeznaczenie: osoby, którym ograniczono władzę rodzicielską oraz rodzice korzystający ze

wsparcia asystenta rodziny.

Cykl spotkań: 12 spotkań po 3 godziny raz w tygodniu.

Warsztat prowadzi pedagog i kierownik POIK zgodnie z zawartą umową zlecenia

➤ **Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie.**

Ustalenia kontroli:

Głównym realizatorem programu korekcyjno – edukacyjnego jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie pod patronatem Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Program realizowany jest od 26 marca 2019 r., spotkania odbywają się jeden raz

w tygodniu, we wtorek, w godzinach popołudniowych od 17.00 do 20.00 i są to spotkania grupowe. Realizację rozpoczęło 10 osób, czynnie uczestniczy 5 osób.

Program jest wprowadzony Uchwałą Nr XV/76/2015 Rady Powiatu w Oławie z dnia 30 grudnia 2015 r. na lata 2016-2020.

**Brak dokumentów co do przeprowadzenia ewaluacji szczegółowej, monitoringu, weryfikacji**

**skuteczności projektu.**

Wskazane jest natomiast obszerniejsze treściowo i jakościowo dokumentowanie działań diagnozujących (np. pogrupowanie na diagnozę wstępną, w trakcie i po zakończeniu programu), monitorujących (w trakcie realizacji Programu) i ewaluacyjnych w stosunku o uczestników Programu tak, aby dokumentacja obrazowała nie tylko faktyczną pracę z uczestnikiem Programu ale przede wszystkim efekty jego pracy i zmieniającą się bądź nie postawę wobec przemocy stosowanej w stosunku do członków rodziny.

Wykonano diagnozę zjawiska przemocy w Powiecie Oławskim 2017-2018.

➤ **Opracowanie i realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie:**

*Brak opracowanych programów terapeutycznych.*

**6. Badanie skuteczności pomocy udzielanej rodzinom dotkniętym przemocą domową (coroczne raporty i analizy czynników sprzyjających i utrudniających skuteczną pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie):**

Sposób realizacji: przygotowanie w 2018 r. raportu „Analizy czynników sprzyjających i utrudniających skuteczną pomoc osobom dotkniętym przemocą w powiecie oławskim.”, przy czym dane te dotyczą okresu lat 2012-2016.



Dane dotyczące roku 2018 zostały przedstawione w Diagnozie zjawiska przemocy w powiecie Oławskim 2017-2018.

### **Wnioski i zalecenia:**

*Kontrole prowadzono w oparciu o założone działania zawarte w **Powiatowym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w powiecie oławskim na lata 2017-2020**, z naciskiem na działania dotyczące udzielania pomocy klientom POIK, co jest głównym tematem kontroli.*

- 1. W celu realizacji ustawowego zadania czyli udzielanie natychmiastowej pomocy specjalistycznej proponuję zatrudnienie etatowego psychologa-terapeutę, w zamian ½ etatu pracownika socjalnego. Z uwagi na ilość obsługiwanych klientów brak jest zasadności realizacji pomocy socjalnej przez dwóch półetatowych pracowników socjalnych.*
- 2. Monitorowanie sytuacji osób zgłaszających się po pomoc do POIK.*
- 3. Prowadzenie warsztatów i szkoleń oferowanych przez POIK a będących w kompetencjach kierownika czy pracowników POIK w ramach zatrudnienia etatowego z uwagi na niskie obciążenia pracą. Zadanie to finansowane jest z budżetu powiatu.*
- 4. Realizacja Powiatowego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w powiecie oławskim na lata 2017-2020.*

Protokół sporządzono w trzech egzemplarzach, które otrzymują Starosta Oławski,  
Kierownik POIK, a/a.

Przeprowadzający kontrolę:

Bożena Ciechanowska

Katarzyna Podgórska

Kontrolowany:

Dariusz Świąś-kierownik POIK